Zmluva o poskytnutí informačného systému
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona
(ďalej ako „**zmluva**“)

Článok 1
Zmluvné strany

Objednávateľ: **Mestská televízia Trnava, s. r. o.**
Hlavná 1
917 01 Trnava
IČO: 36 219 681
DIČ: 2021376280 IČ DPH: SK2021376280
Zast.: PhDr. Dália Šaškovičová, konateľka
Zápis v Obch. reg. OS v Trnave, 03. 04. 1997, odd. Sro, vl. č. 10172/T

Poskytovateľ: **Sepia Systems, s.r.o.**
Vysokoškolákov 41
010 08 Žilina
IČO: 36 409 448
DIČ: 2020107903 IČ DPH: SK2020107903
Zast.: Ing. Eva Neveselá, konateľka
Zápis v Obch. reg. OS v Žiline 27. 01. 2003, odd. Sro, vl. č. 13988/L

Článok 2
Prehlásenie zmluvných strán

Objednávateľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a zapísanou v OR a je oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Poskytovateľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a zapísanou v OR a je oprávnený túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Článok 3
Predmet plnenia

Poskytovateľ touto zmluvou poskytuje objednávateľovi licenciu na používanie modulov aplikačného programového vybavenia (ďalej „APV“) podľa článku 3 odsek 3.2. pre podporu riadenia Mestskej televízie Trnava. Súčasťou tejto zmluvy bude aj implementácia APV podľa potrieb objednávateľa a dodávka služieb, ktorými poskytovateľ zabezpečí funkčnosť APV. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi dohodnuté platby.
Súčasťou predmetu plnenia je:

3.1. Inštalácia ďalších programových produktov zabezpečujúcich systémové podmienky prevádzky APV:
SAP SQL Anywhere 17

3.2. Dodávka, inštalácia a poskytovanie licencie na používanie štandardných aplikácií informačného systému SEPIA:
SEPIA Program
SEPIA Sales

Článok 4
Technické podmienky a čas plnenia

4.1. Termín dodávky a inštalácia APV podľa článku 3 je najneskôr do troch dní od podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami, za súčasného zabezpečenia dohodnutých technických podmienok pre inštaláciu APV resp. odo dňa, kedy došlo k neskoršej z týchto dvoch udalostí.

4.2. „Technické podmienky pre inštaláciu APV“ sa pre účely tejto zmluvy rozumie

a) Počítač slúžiaci ako databázový server (ďalej len „Databázový server“) v konfigurácii minimálne Core 2 Duo 2,0 GHz, 4 GB operačnej pamäte, 200 GB voľnej diskovej kapacity, riadne pripojený do počítačovej siete s nainštalovaným operačným systémom Windows 10, SAP SQL Anywhere 17 a programom pre vzdialený prístup.

b) Počítače, na ktorých budú spustené aplikácie programového vybavenia (moduly) (ďalej len „Klientske stanice“), v konfigurácii minimálne Pentium IV 1,8 GHz, 1 GB operačnej pamäte, 2 GB voľnej diskovej kapacity, riadne pripojené do počítačovej siete s nainštalovaným operačným systémom Windows 10.

c) Plne funkčná lokálna počítačová sieť so šírkou pásma minimálne 100 Mbps, ktorá bude slúžiť na komunikáciu Databázového serveru a Súborového serveru s Klientskymi stanicami prostredníctvom protokolu TCPIP (ďalej len „Počítačová sieť“).

d) Počítač slúžiaci ako súborový server (ďalej len „Súborový server“) umožňujúci zdieľanie súborov APV v Počítačovej sieti požadovaným počtom Klientskych staníc.

e) V prípade, že na Databázový server bude pripájaných viac než 10 klientskych staníc naraz, je nutné adekvátne zvýšenie výkonu a pamäte Databázového serveru. To isté platí, ak na Databázovom serveri budú prevádzkované i iné aplikácie, ktoré potrebujú pre svoju činnosť veľké množstvo výkonu, alebo pamäte Databázového serveru.

f) Pre účely Databázového serveru a Súborového serveru môže byť použitý ten istý počítač za predpokladu, že zostanú splnené všetky parametre definované v článku 4 odseku 4.2.

4.3. Objednávateľ zaistí pre účely odstraňovania závad vzdialený prístup k databázam v miestach ich vzniku.

Článok 5
Ďalšie podmienky predmetu plnenia

5.1. Pre poskytovateľa APV objednávateľ zabezpečí v mieste plnenia:

5.1.1. Pracovné podmienky (prístup k potrebnej infraštruktúre, potrebným údajom, a pod.).

5.1.2. Odborného a kompetentného pracovníka, ktorého zodpovedný pracovník objednávateľa menuje do pracovnej pozície člena pracovného tímu – konzultanta.

5.1.3. Technické podmienky pre inštaláciu APV

5.2. V dodávke a inštalácii APV poskytovateľ zabezpečí inštaláciu štandardných aplikácií v súlade s čl. 3 zmluvy do pripravenej technológie.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovateľovi nerušený výkon plnenia zmluvy kontrolou zabezpečenosti podmienok plnenia.

5.4. Počas trvania tejto zmluvy poskytovateľ poskytne a nainštaluje v rámci ceny zjednanej v článku 6 objednávateľovi všetky upgrade APV o ktoré objednávateľ požiada.

Článok 6
Cena

6.1. Cenu dohodli zmluvné strany pri rešpektovaní z.č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky.

6.2. Cena za používanie modulov podľa článku 3, odseku 3.2. je stanovená ako paušálna čiastka za každý začatý mesiac používania vo výške 370,- EUR (slovom tristosedemdesiat eur).

6.3. Uvedená cena je bez DPH.

6.4. Cenu môže poskytovateľ každoročne upravovať podľa miery inflácie spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok, ktorú vyhlasuje Slovenský štatistický úrad, a to vždy od 01. 04. toho ktorého roku

Predmetná cena zahŕňa dodávku, inštaláciu, implementáciu APV, licenciu a taktiež inštaláciu programových produktov podľa bodu 3.1 zmluvy a aj všetky upgrady APV a licenciu k nim podľa bodu 5.5 zmluvy.

Článok 7
Platobné podmienky

7.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť cenu podľa článku 6 tejto zmluvy na základe faktúr vystavených poskytovateľom v súlade so zákonom o DPH. Poskytovateľ bude fakturovať platby kvartálne 1.1. za prvý kvartál, 1.4. za druhý kvartál, 1.7. za tretí kvartál a 1.10. za štvrtý kvartál.

7.2. Prvá platba bude fakturovaná v súlade s čl. 6 za štvrtý kvartál 2026.

7.3. Poskytovateľ vystaví faktúru v súlade so zákonom a objednávateľ zabezpečí jej úhradu v plnej výške bankovým prevodom na účet poskytovateľa po doručení riadne vystavenej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry 14 dní od jej vystavenia.

7.4. V prípade omeškania objednávateľa s platbou je poskytovateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to na základe úrokovej faktúry. Uvedené neplatí, ak faktúra neobsahuje zákonom požadované náležitosti a objednávateľ požiadal poskytovateľa o zjednanie nápravy, pričom počas tejto doby objednávateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku uhradiť dohodnutú cenu.

Článok 8
Záruky

8.1. Poskytovateľ sa zaručuje, že počas trvania zmluvy budú dodané aplikácie a služby špecifikované v zmluve (čl. 3) v dohodnutej akosti, bez chýb a bude ich možné za dohodnutých podmienok prevádzkovať.

8.2. Objednávateľ sa zaručuje, že predmet plnenia bude využívať v zmysle dohodnutých prevádzkových podmienok, podľa pokynov poskytovateľa.

8.3. Objednávateľ bude zodpovedný za trvalé udržiavanie hardvérového a systémového prevádzkového prostredia dodaného APV.

8.4. Objednávateľ uplatňuje reklamácie na dodané APV písomne na adrese sídla poskytovateľa, alebo elektronickou poštou na adrese support@sepia.sk. Poskytovateľ je povinný vykonať opravu APV, jeho súčastí resp. aplikácii dodaných podľa tejto Zmluvy a vadu resp. chybu odstrániť do 24 hodín od nahlásenia reklamácie objednávateľom.

8.5. Poskytovateľ zaručuje počas trvania zmluvy bezplatnú opravu APV za podmienky, že dodaná súčasť APV nebola modifikovaná treťou osobou.

8.6. Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa nerušený zásah vo vzťahu k vybaveniu reklamácie.

8.7. Chyby v nových verziách APV spôsobené poskytovateľom, úplne alebo čiastočne brániace v používaní bežných a zaužívaných funkcií aplikácie, budú odstránené do 24 hodín od nahlásenia chyby. Takýmto riešením môže byť aj dočasný prechod na jednu zo starších verzií, ktorá je plne funkčná a daný problém sa v nej nevyskytuje.

Článok 9
Podmienky licencie a právo k predmetu plnenia

9.1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu na dobu určitú, a to počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený používať APV v súlade s touto zmluvou pre podporu riadenia Mestskej televízie Trnava.

9.2. Objednávateľ je oprávnený využívať licenčné práva k predmetu plnenia zmluvy iba za podmienok touto zmluvou stanovených. Objednávateľ sa stáva užívateľom predmetu plnenia na základe licencie na používanie výhradne pre Mestskú televíziu Trnava.

9.3. Súčasťou APV nie sú zdrojové kódy programového vybavenia.

9.4. Objednávateľ nie je oprávnený APV šíriť, ani poskytnúť tretím osobám. Tieto obmedzenia sa objednávateľ zaväzuje dodržiavať aj po ukončení platnosti zmluvy.

9.5. Objednávateľ nie je oprávnený APV modifikovať a zasahovať do neho inak, než formou dohodnutého zákazníckeho nastavenia alebo v súlade s ustanoveniami Autorského zákona.

9.6. APV sa nestáva vlastníctvom objednávateľa a dielo je chránené autorským právom, medzinárodnými zmluvami o autorskom práve a ďalšími zákonmi a dohodami o duševnom vlastníctve. APV sa nepredáva, ale poskytuje sa licencia na jeho použitie.

9.7. V prípade zániku alebo zrušenia zmluvy objednávateľ nie je oprávnený APV ďalej používať a je povinný bezodkladne odstrániť APV zo všetkých počítačov, na ktorých bolo APV v súlade s touto zmluvou nainštalované. Poskytovateľ sa za týmto účelom zaväzuje poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť, skontrolovať odstránenie a prípadne upozorniť objednávateľa na výskyt APV a poskytnúť mu súčinnosť pri jej odstránení.

9.8. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje majetkovými právami k predmetu plnenia zmluvy a je oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu v rozsahu a za podmienok podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že udelením licencie objednávateľovi ako aj samotným používaním predmetu plnenia zo strany objednávateľa podľa tejto zmluvy sa nezasahuje do práv tretích osôb najmä z dôvodu porušovania ich autorských práv.

Článok 10
Zmluvné pokuty

10.1. Ak poskytovateľ nezabezpečí plnenie článku 8 odsek 8.4 alebo 8.7. pri zabezpečení vzdialeného prístupu podľa článku 4 odsek 4.3. a znemožní tak prevádzkovanie na viac ako 24 hodín, je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý začatý deň omeškania a to na základe samostatnej faktúry.

10.2. V prípade, že objednávateľ poruší článok 9 odsek 9.2., 9.4. alebo 9.7, tejto zmluvy, uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR (slovami: tristo eur) za každý prípad takéhoto porušenia a bezodkladne zjedná nápravu odinštalovaním neoprávnene užívaného APV.

10.3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v prípade, že jej výška prevyšuje uhradenú zmluvnú pokutu.

10.4. Zmluvná pokuta je splatná do 14 dní od dňa doručenia písomnej výzvy na jej uhradenie povinnej zmluvnej strane oprávnenou zmluvnou stranou.

Článok 11
Zodpovednosť za škodu

11.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy.

11.2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany.

11.3. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávnu funkčnosť APV spôsobenú nedodržaním dohodnutých prevádzkových podmienok používania APV, neoprávneným zásahom do informačného systému alebo jeho parametrov objednávateľom a za nesprávnu funkčnosť APV spôsobenú chybou na hardware počítačov alebo počítačovej siete, vírusmi alebo chybnou obsluhou.

11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ust. 374 Obchodného zákonníka, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy.

11.5. V ostatnom sa na právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu uplatnia príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka a Autorského zákona.

11.6. Nebezpečenstvo škody na APV prechádza na objednávateľa okamihom dodania a nainštalovania APV. Tým nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za riadne dodanie APV a záruku za jeho akosť dohodnutú v čl. 8 zmluvy.

Článok 12
Trvanie, platnosť a účinnosť zmluvy

12.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť 1.10.2026. Uzatvára sa na dobu určitú, 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti.

12.2. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone a/alebo v tejto zmluve. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy po predchádzajúcom písomnom upozornení, ak poskytovateľ poruší záväzok vyplývajúci mu z bodu 4.1, 5.4, 5.5, 8.4 alebo 8.7 a nápravu nezjedná ani v dodatočne mu poskytnutej lehote 3 dní na základe výzvy objednávateľa.

12.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy po predchádzajúcom písomnom upozornení, ak objednávateľ so zaplatením splatnej časti ceny je v omeškaní viac ako 30 (*tridsať*) dní, alebo podstatne porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a nápravu nevykoná ani v dodatočne mu poskytnutej lehote nie kratšej ako 3 dni na základe výzvy poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať všetky dodávky a služby, ktoré do toho času vykonal. Náklady spojené s odstavením a obnovením funkčnosti programových aplikácií znáša objednávateľ.

12.4. Účinky odstúpenia podľa článku 12 odseku 12.2. až 12.3. nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

12.5. Zmluvné strany sa pre prípad odstúpenia od zmluvy dohodli, že si nebudú vracať už poskytnuté plnenia.

12.6. Vo zvyšku neupravených vzťahov sa zodpovednosť z odstúpenia od zmluvy a nároky na náhradu škody riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.7. Obe zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu bez udania dôvodu v 6 (*šesť*) mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane písomnou formou.

12.8. V prípade zrušenia alebo zániku zmluvy objednávateľ stráca licenčné právo a nie je oprávnený APV ďalej používať.

Článok 13
Osobitné ustanovenia

13.1 Zmeny v realizácii dodávky, inštalácie a uvedenia do prevádzky, ktoré sú predmetom plnenia zmluvy, vyvolané nepredvídateľnými okolnosťami, dodatočnými požiadavkami, budú dodatočne riešené po vzájomnom odsúhlasení zmluvných strán prostredníctvom zmenového konania a budú uvedené písomným dodatkom k zmluve, vrátane zmeny zmluvnej ceny.

13.2 Obe zmluvné strany sa zaväzujú nezverejňovať informácie, týkajúce sa predmetu zmluvy tretím osobám. Táto povinnosť sa týka aj zamestnancov oboch zmluvných strán. Obe zmluvné strany dôsledne zabezpečia, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k zachovaniu mlčanlivosti uvedených údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov aj v súlade s európskym nariadením GDPR. Týmto ustanovením nie je dotknutá povinnosť povinného zverejnenia tejto zmluvy.

13.3 Objednávateľ má právo požiadať počas trvania zmluvy o dodatočnú službu v rozsahu služieb definovaných v zmluve a to za dodatočnú cenu.

13.4 Odstránenie chýb podľa článku 8 odstavec 8.4 a/alebo 8.7. vykoná poskytovateľ bezplatne.

Článok 14
Doložka o obligačnom súde

14.1. Spory, ktoré vzniknú pri plnení zmluvy, budú zmluvné strany riešiť dohodou.

14.2. Vzájomné vzťahy sa budú riadiť právom Slovenskej republiky a pre riešenie prípadných sporov zjednávajú právomoc súdov Slovenskej republiky.

Článok 15
Záverečné ustanovenia

15.1. Prípadné zmeny tejto zmluvy musia byť riešené po dohode oboch strán písomným dodatkom.

15.2. Trvanie zmluvy končí:

15.2.1. Uplynutím doby na ktorú bola uzavretá, ak nedôjde k jej prolongácií dodatkom k zmluve.

15.2.2. Dohodou zmluvných strán.

15.2.3. Odstúpením od zmluvy alebo jej vypovedaním.

15.3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch platnosti originálu, z ktorých každá zmluvná strana prevezme jedno vyhotovenie.

15.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu túto zmluvu podpisujú.

V Žiline, dňa 11. septembra 2026

Za Mestská televízia Trnava, s. r. o.

PhDr. Dália Šaškovičová, konateľka

Za Sepia Systems, s.r.o.

Ing. Eva Neveselá, konateľka