

Dodatok č. 1 k Zmluve (SLA Zmluva) uzavretej dňa 28. 03. 2013

Čl. 1

Zmluvné strany

1. Objednávateľ
Mestská televízia Trnava, s. r. o.
Sídlo: Hlavná 1, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán: PhDr. Dália Šaškovičová, konateľka
IČO: 36 219 681
IČ DPH: SK2021376280
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10172/T
Banka: Slovenská sporiteľňa, a. s.
C. účtu: SK170900000000284925266
(ďalej len „objednávateľ“)

2. Dodávateľ
TT – IT, s.r.o.
Sídlo: Trhová 2, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán: Jaroslav Otčenáš, konateľ
IČO: 44 102 771
IČ DPH: SK2022591582
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 21809/T
Banka: Československá obchodná banka, a. s.
Č. účtu: SK527500000004006435118
(ďalej len „dodávateľ“)

Čl. 2

Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa dňa 28.03.2013 uzavreli Zmluvu o úrovni poskytovaných služieb súvisiacich s prevádzkou informačných technológií – SLA zmluvu

2. Zmluvné strany sa dohodli na týchto úpravách Zmluvy uvedenej v bode 1 tohto článku:
 - a) **V čl. 3, bod 1 sa textácia upravuje nasledovne:**
Miesto plnenia predmetu dodatku sídla je sídlo a jednotlivé priestory objednávateľa, najmä, nie však len: Hlavná 1, Trhová 3, Starohájska 2 (Trnava)

 - b) **V čl. 4, bod 1, sa kontaktné osoby upravujú nasledovne:**
- za dodávateľa TT – IT, s.r.o. – Ing. Peter Obal, 0917 127 277, podpora.mtt@trnava.sk
- za objednávateľa: Mestská televízia Trnava, s. r. o. - PhDr. Dália Šaškovičová, 0905 943 996, riaditel@mtt.sk

 - c) **Čl. 6, bod 1. Cena za poskytovanie služieb sa upravuje nasledovne:**
Cena za riadne a včasné plnenie služieb podľa prílohy č. 1 „Definícia služieb“ je 300 Eur (slovom: tristo eur) bez DPH.

d) Do čl. 6 sa pridáva bod 6 v nasledujúcom znení:

V cene uvedenej v čl. 6, bod 1 Zmluvy je zahrnutá starostlivosť v rozsahu 15 hodín práce technika (starostlivosť o PC a sieťové zariadenia), 2 hodiny práce systémového integrátora (servery a diskové polia), pričom presný rozsah činností je uvedený v prílohe „Definícia služieb“.

Dodávateľ bude priebežne spracúvať zoznam úkonov spolu s ich časovou náročnosťou za daný mesiac. V prípade, že rozsah prác v danom mesiaci dosiahne limit 15 hodín technika, resp. 2 hodiny integrátora, oznámi e-mailovou formou túto skutočnosť kontaktnej osobe Objednávateľa, a tá následne potvrdí práce nad limit, a to za cenu uvedenú v čl. 6, bod 3 Zmluvy. Fakturačnou mernou jednotkou je každá začatá polhodina.

e) Do čl. 8 sa pridáva bod 9 v nasledujúcom znení:

Všetky zariadenia spravované Dodávateľom ostávajú v majetku Objednávateľa, Objednávateľ taktiež prehlasuje, že disponuje všetkými potrebnými licenciami (najmä Operačný systém (OS), antivírusový systém, kancelársky balík, špeciálny softvér určený pre potreby televízneho vysielania, atď).

Dodávateľ nespravuje špeciálne a špecifické zariadenia, resp. aplikácie súvisiace s televíznym vysielaním.

f) Z pôvodnej zmluvy sa vynechávajú body Čl. 4, bod 3, Čl. 4, bod 4, Čl. 8 bod 7 a Čl. 8, bod 8.

g) Prílohou č. 1 pôvodnej zmluvy zo dňa 28. 03. 2013 bol rozsah poskytovaných služieb, ktorý je odo dňa podpisu tohto dodatku nahradený prílohou č. 1 uvedenou v tomto dodatku.

Čl. 10

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok je vyhotovený v 2 rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po 2 rovnopisy.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 - a. Príloha č. 1 – Definícia služieb
3. Zmluvné strany prehlasujú, že si tento dodatok prečítali, jej obsahu porozumeli, že dodatok neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a že tento dodatok vyjadruje ich slobodnú a vážne mienenú vôľu, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Trnave dňa: 30. 04. 2018

.....
TT-IT, s.r.o

.....
Mestská televízia Trnava, s. r. o.



TT-IT, s.r.o.
Ulica Trhová 2
917 01 Trnava
IČO: 44102771

imtt
Mestská televízia Trnava
s.r.o.
Hlavná 1, 917 01 Trnava
IČO: 36 219 681, IČ DPH: SK2021376280
-2-

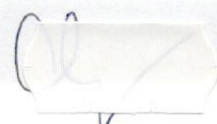
Príloha č. 1 – Definícia služieb

Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Pracovné PC – 9 ks	aktualizácia OS
	upgrade OS
	konfigurácia, resp. reinstalácia OS v prípade potreby
	správa antivírusovej aplikácie vrátane riešenia bezpečnostných incidentov
	správa lokálnej firewallovej aplikácie vrátane riešenia bezpečnostných incidentov
	správa kancelárskeho balíka, jeho update, prípadne upgrade
	riešenie užívateľských problémov

Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Sieťové prvky – 2 ks	aktualizácia OS
	upgrade OS
	konfigurácia zariadení podľa potrieb Objednávateľa
	správa lokálnej siete Objednávateľa
	monitoring zariadení

Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Servery – 3 ks	aktualizácia OS
	upgrade OS
	konfigurácia, resp. reinstalácia OS v prípade potreby
	správa antivírusovej aplikácie vrátane riešenia bezpečnostných incidentov
	správa lokálnej firewallovej aplikácie vrátane riešenia bezpečnostných incidentov
	kontrola integrity operačného systému
	zabezpečenie FTP hostingu
	prevádzka FTP serveru v rozsahu 300 MB

Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Diskové pole – 2 ks	aktualizácia OS
	upgrade OS
	konfigurácia OS
	kontrola integrity



Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Telefóny/faxy – do 10 ks	manažment klapiek
	konfigurácia faxov, digitálnych a IP telefónnych aparátov, zabezpečenie opravy, resp. výmeny zariadení

Typ zariadenia/služby	Zahrnuté služby
Správa optickej siete	konfigurácia koncových zariadení zákazníka
	monitoring optickej siete
	zabezpečenie prepoja na prenos TV signálu na Starohájsku (ST, Magio)
	spolupráca pri bezporuchovom zabezpečení živého vysielania v optickej sieti v rámci definovaného rozsahu hodín
	zabezpečenie prevádzky optickej siete

Doby odstránenia porúch:

- Dodávateľ sa zaväzuje, že dobu nástupu na opravu porúch sa bude snažiť minimalizovať podľa svojich najlepších možností a schopností. Najdlhší možný termín nástupu na odstránenie kritického problému je stanovený na 6 hodín od nahlásenia problému, pričom doba odstránenia takéhoto problému je max. 12 hodín. Za kritické chyby sú považované tie, ktoré úplne znemožňujú používanie daného zariadenia.
- Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie bežnej užívateľskej chyby, resp. problému do 12 hodín od nahlásenia problému, pričom doba odstránenia takéhoto problému je max. 48 hodín.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo na predĺženie doby potrebnej na odstránenie kritickej, resp. bežnej chyby v prípade, ak je súčasťou opravy aj výmena hardvérového komponentu, nakoľko zariadenia sú v majetku Objednávateľa.
- V prípade potreby výmeny komponentu, resp. celého zariadenia, navrhne objednávateľovi aj technické špecifikácie (prípadne konkrétny typ) náhradného riešenia. Toto sa netýka špecifických zariadení a komponentov súvisiacich priamo s tvorbou obrazového materiálu a vysielaním (najmä kamery, mixážne pulty, vysielacie zariadenia, enkodéry atď).

